



RELAX heißt **entspannen und genießen**. Wir erstellen Ihre Website im Vorab und geben Ihnen die Möglichkeit diese dann, in bequemen, **Teilzahlungen** zu begleichen.

Bei unserem **All-Inklusive-Service** wählen Sie zwischen **RELAX**, besonders für Einsteiger konzipiert, oder **RELAX SMART**, für Fortgeschrittene, die ihre Website selbst warten und erweitern wollen.

Was ist wichtig und sollte bedacht werden?

Internet, das Kommunikationsmedium und Informationsmedium unserer Zeit.

Ihre Kunden vergleichen Sie per Mausclick mit Ihren Mitbewerbern. **Potentielle Kunden greifen immer öfter zur Suchmaschine, um den nächstgelegenen z.B. Malermeisterbetrieb zu finden oder um sich über Dienstleistungen zu informieren.** Bleiben Sie daher im Wettbewerb vorne dabei.

Ein eigener Webaufttritt ist ein wichtiges Marketing-Instrument, steigert Ihr Image und ist so für Ihre Firma unersetzlich. Die Möglichkeit für Sie auf effiziente und professionelle Weise Kunden zu informieren und neue Kunden zu gewinnen. Wir wissen aus Erfahrung, **ein gutes Service garantiert zufriedene Kunden**. Mit unserem **Rundum-RELAX-Service** erhalten Sie alles, was Sie für Ihren Internetaufttritt brauchen. **Vom Beratungsgespräch bis hin zur Nachbetreuung bieten wir Ihnen zukunftsorientierte und individuelle Lösungen für all Ihre Vorhaben rund um das Internet.**

Wir garantieren professionelle Qualität, legen größten Wert auf durchdachte und ausbaufähige Konzepte, ansprechendes Design, standardkonforme Webprogrammierung sowie zielgruppengerechte Usability.

Das Design Ihrer Website bestimmt den ersten Eindruck, den ein Besucher von Ihnen und Ihrem Unternehmen hat. Es wirkt sofort! **Die Qualität von Design, Layout und Informationsgehalt, ist ein entscheidender Faktor dafür, ob ein User als Kunde gewonnen werden kann.**

Oder warum lesen Sie gerade diesen Text und keinen anderen?

Was erhalten Sie genau, wenn Sie sich für RELAX entscheiden?

Alle Serviceleistungen aufgelistet.

- 1. Konzeption** - gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die Inhalte der Website und definieren die Ziele.
Mit dem Aufbau der Seiten achten wir auf die Usability - Übersichtliche und einfach zu bedienende Websites werden generell bevorzugt. Intuitiv zu benutzen und mit Informationen die der Kunde erwartet.
- 2. Individuelles Design** – Aus drei für Sie angefertigte Designs wählen Sie Ihren Favoriten.
3. Wir integrieren selbstverständlich Ihr bestehendes Firmendesign.
4. Erstellung der Homepage in html und **fünf weitere Seiten**.
5. Bei Bedarf verfassen oder überarbeiten vorhandener **Texte nach werbetechnischen Gesichtspunkten**.
- 6. Bearbeitung der Fotos**, wie z.B. retuschieren kleiner Unschönheiten, Fotomontage...
- 7. Suchmaschinen optimierter Seitenaufbau**
- 8. Kosten der Domain** deren Übersiedlung bzw. Einrichtung und Webspaces auf einem stabilen und schnellen Server
9. Fünf **E-Mailadressen Ihrer Domain**
- 10. Aktualisieren der Inhalte**. Wir reservieren für Sie eine Stunde Aktualisierungsarbeiten pro Monat. Sie können aber auch diese 12 Stunden pro Jahr nach Bedarf einsetzen.

Auf Grund unseres betrieblichen Leistungsumfangs bekommen Sie die **IT-Unternehmensberatung kostenlos dazu**, im Ausmaß eines zweistündigen Beratungsgesprächs.

Welche Erweiterungen zum Basispaket RELAX gibt es?

Für jene, die mehr wollen, steht weiters zur Auswahl:

- Animiertes Logo und Bilder
- Flashfilm
- Onlineformular
- Fotogalerie
- Gästebuch
- Newsticker
- Zugriffstatistik: wöchentlich oder monatlich
- Weitere Seiten oder Unterpunkte im Menü

Die Erweiterungen sind im Aufwand für jeden Kunden verschieden. Je nach Ihren Wünschen berechnen wir vorher die individuellen Kosten, und beraten Sie, ob und welche Erweiterung für Sie sinnvoll ist.

Was erhalten Sie genau, wenn Sie sich für RELAX SMART entscheiden?

Die Website für Fortgeschrittene, selbst warten mit einem CMS und dadurch unabhängig sein - mit einem Opensource-Programm.

1. **Konzeption** - gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die Inhalte der Website und definieren die Ziele.
2. **Individuelles Design** – Aus drei für Sie angefertigte Designs wählen Sie Ihren Favoriten.
3. Wir integrieren selbstverständlich Ihr bestehendes Firmendesign.
4. Erstellung einer selbst wartbaren Website mittels CMS
5. **Bearbeitung der Fotos**, wie z.B. retuschieren kleiner Unschönheiten, Fotomontage...
6. **Suchmaschinen Optimierung**
7. **Kosten der Domain** und deren Übersiedlung bzw. Einrichtung und **Webpace** auf einem stabilen und schnellen Server mit bis zu 250 MB und einer MySQL Datenbank.
8. Zehn **E-Mailadressen Ihrer Domain**
9. **Einschulung in das System** (Halbtagesseminar)
10. In den ersten drei Monaten nach Fertigstellung Ihrer Website eine **kostenlose Telefon- und E-Mail-Unterstützung**

Auf Grund unseres betrieblichen Leistungsumfangs bekommen Sie die **IT-Unternehmensberatung kostenlos dazu**, im Ausmaß eines zweistündigen Beratungsgesprächs.

Welche Zusatzmodule zu RELAX SMART sind möglich?

- Onlineshop
- Download- und Dokumenten-Management
- Forum
- Barrierefreie Website; Schriftgrößenwahl Sprachauswahl
- Onlineformular
- Werbebanner
- Newsticker
- Newsletter
- Gästebuch
- Fotogalerie
- Slideshow
- Webcam
- Googlemaps eingebunden
- Animiertes Logo und animierte Bilder

- Flashfilm
- Zugriffstatistik

Die Mehrkosten für Erweiterungen durch Module und Mehrwert-Leistungen berechnen wir je nach Modul und Aufwand.

Was kostet das Rundum-RELAX-Service?

Pauschal zum Preis von

108,- Euro / Monat, in 36 Teilzahlungen,

oder

Einmalig 1100,- Euro und Teilzahlungen von 72,- Euro,

ebenso in 36 Teilbeträgen.

Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuern.

Was sind Ihre und unsere Rechte und Pflichten?

Nachdem Sie Ihr persönliches Layout zur Umsetzung freigegeben haben, benötigen wir **maximal vier Wochen bis zur vollständigen Umsetzung und Publikation im Internet**. Grundlage dafür ist, dass wir sämtliche Ihrer Daten im Haus haben.

Gleichzeitig **mit Ihrer Layoutfreigabe wird auch der erste Teilbetrag fällig** - je nach Variante 108 Euro oder 72 Euro - die 1100 Euro bei Variante zwei werden nach der Publikation im Internet in Rechnung gestellt.

Danach ist die jeweilige **Monatsrate immer bis zum Fünften jedes Monats** fällig.

Bitte beachten Sie – Fairness muss sein – Sie tragen bei unseren Teilbetragsvarianten kein Finanzierungsrisiko – daher ist es unbedingt erforderlich, dass Sie jeden Monat pünktlich an uns denken. **Sollte bei uns kein Eingang zu verzeichnen sein, so erinnern wir Sie einmal per Email**. Wenn Sie sich dann noch immer nicht an uns erinnern können, müssen wir Sie auf die AGB's unseres Unternehmens und die daraus resultierenden Folgen aufmerksam machen.